



**EÇE ENERJİ**  
Ticaret A.Ş.

**İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formu**  
**Aydınlatma Metni**

**EÇE ENERJİ TİCARETİ ANONİM ŞİRKETİ** (Bundan böyle kısaca “ŞİRKET” olarak anılacaktır.) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatı ile aşağıda belirtilen kapsamda bazı kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

ŞİRKET <https://www.eceenerji.com.tr/itiraz-ve-sikayet-basvurusu/> alan adlı internet sitesinde yer alan İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formu aracılığıyla iletilen ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, faturaya esas unsurlar ile mesaj kısmında belirtilecek her türlü kişisel verinizi; tarafınızla iletişime geçilmesi ve geri bildirim yapılması, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, itiraz ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, ŞİRKET tarafından sağlanan hizmete ilişkin işlerin yürütülmesi, hizmet/sözleşme ifasına ilişkin kalite kontrol ve değerlendirmelerin yapılması adına işlemekteyiz.

Söz konusu kişisel verileriniz itiraz ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve tarafınızla iletişime geçilebilmesi için açık rızanız doğrultusunda elektronik ortamda elde edilmekte ve Kanun’un 5. maddesinde yer alan temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, ŞİRKET’in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak saklanmakta olup, kişisel verileri talep etmeye yetkili olan merciler dışında, gerçek veya tüzel herhangi üçüncü bir kişiyle paylaşılmamaktadır.

Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi “Esentepe “Mahallesi Müselles Sokak Santa İş Merkezi No: 6/4 34394 Şişli, İstanbul” adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun’da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.