



**EÇE ENERJİ**  
Ticareti A.Ş.

**Teklif Formu**  
**Aydınlatma Metni**

**EÇE ENERJİ TİCARETİ ANONİM ŞİRKETİ** (Bundan böyle kısaca “ŞİRKET” olarak anılacaktır.) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatı ile aşağıda belirtilen kapsamda bazı kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

ŞİRKET <https://www.eceenerji.com.tr/teklif-formu/> alan adlı internet sitesinde yer alan Teklif Formu aracılığıyla iletilen ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, faturaya esas unsurlar ile mesaj kısmında belirtilecek her türlü kişisel verinizi; tarafınızla iletişime geçilmesi ve geri bildirim yapılması, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, itiraz ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, ŞİRKET tarafından sağlanan hizmete ilişkin işlerin yürütülmesi, hizmet/sözleşme ifasına ilişkin kalite kontrol ve değerlendirmelerin yapılması adına işlemekteyiz.

Söz konusu kişisel verileriniz itiraz ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve tarafınızla iletişime geçilebilmesi için elektronik ortamda elde edilmekte ve Kanun’un 5. maddesinde yer alan temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, ŞİRKET’in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak saklanmakta olup, kişisel verileri talep etmeye yetkili olan merciler dışında, gerçek veya tüzel herhangi üçüncü bir kişiyle paylaşılmamaktadır.

Ayrıca açık rızanıza dayalı olarak e-posta adresi, telefon numarası gibi iletişim kategorisindeki kişisel verileriniz, sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili fırsat, kampanya ve promosyonlardan faydalanabilmek için gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulması adına ticari elektronik ileti gönderilmesi kapsamında ŞİRKET veya bir aracı firma vasıtasıyla işlenebilecek ve bu amaç ile sınırlı olarak yetkili kurum kuruluşlar ve aracı hizmet sağlayıcılar ile paylaşılacaktır.

Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi “ESENTEPE MAH. BÜYÜKDERE CAD. FERKO SIGNATURE BLOK NO: 175 İÇ KAPI NO: 76 ŞİŞLİ / İSTANBUL” adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun’da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.